E-leg för kommuner

Möjligheter och regleringar för medborgare och anställda

Kristofer von Beetzen, CPO Freja

Joel Johansson, Affärsutvecklingschef Freja

FREJA

Agenda

- Riskerna att inte ha e-leg överallt
- Vad innebär SKRs rekommendationer i praktiken?
- Det nya lagförslaget om krav att stödja alla e-leg
- Kort om Freja
- Hur inkludering blir effektivisering
- Varför en tredjedel av kommunerna har Freja OrgID
- Frågor och svar

Riskerna att inte ha e-leg överallt

Papper och pennor – så jobbar Kalix kommun under it-attacken

UPPDATERAD 14 JANUARI 2022 PUBLICERAD 20 DECEMBER 2021

Sedan i torsdags har Kalix kommun stått utan sina digitala system efter en it-attack. Kommunen har haft problem med att betala ut löner till sina anställda och hemtjänsten har svårt att veta vilka som jobbar, vilken rutt de ska ta under arbetet och vilka mediciner som de olika brukarna ska få.

Nu ett par dagar in i händelsen och när det analoga arbetssättet med whiteboards, post-it-lappar och vanliga pennor hunnit sätta sig så börjar åter personalen känna sig lättade, men det är fortfarande mycket att hantera.

– Jag har då inte ätit lunch idag, säger Margareta Andersson, enhetschef vid hemtjänsten.

IT-ATTACK MOT KALIX KOMMUN →

Efter it-attacken: Kalix har satsat miljoner på it-säkerhet

Lärdomen efter it-attacken i Kalix: Följ checklistan och läg...

Andra hemtjänstchefer SVT pratar med vittnar om samma pressade läge.

SENASTE AVSNITTET PÅ SVT PLAY

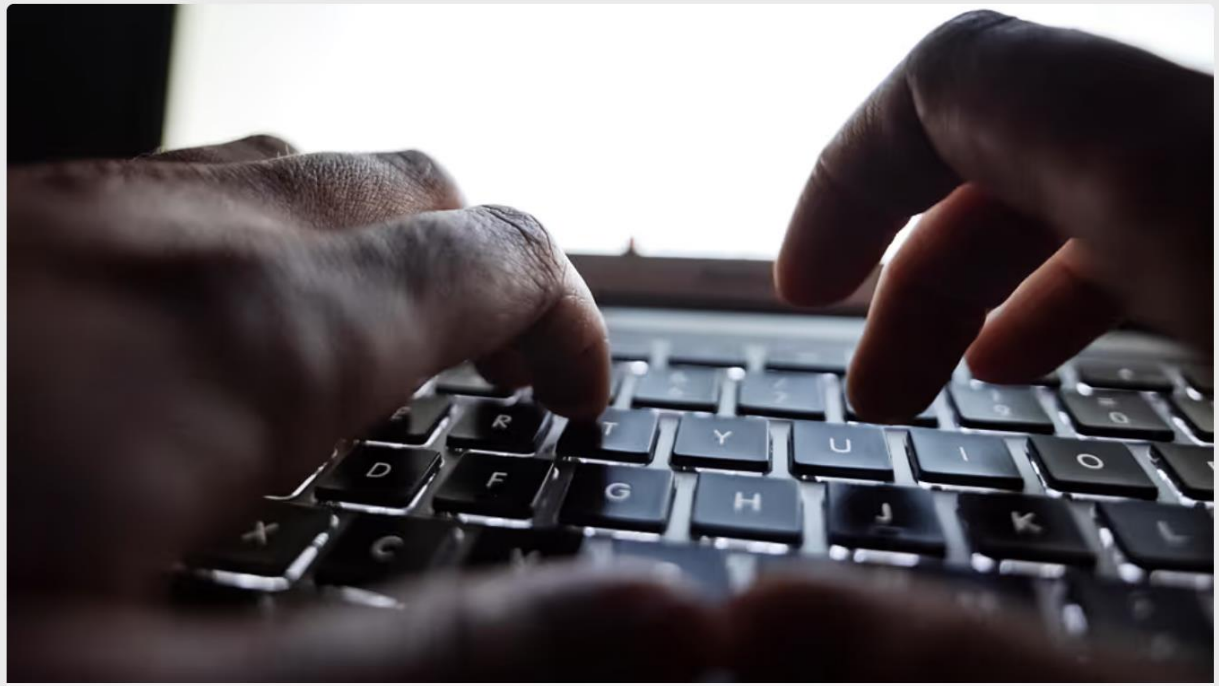
Lokala Nyheter Norrbotten
Idag 08:33

MEST TITTAT NORRBOTTEN

Hundfrisören Anna i Luleå: ”De tror inte att det är ett riktigt jobb”

Baracker flyttas efter mordet – oro i Töre: ”Katastrof”

11-åringen om explosionen på Hertsön: ”Väldigt



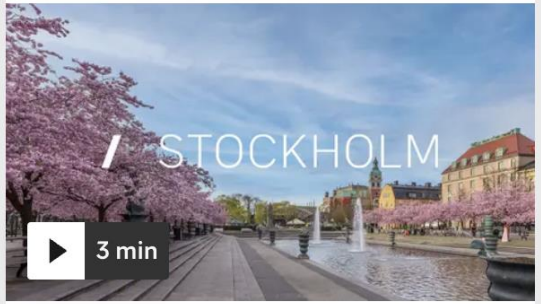
Fem kommuner i Stockholm har bekräftat att personuppgifter läckt efter cyberangreppet mot företaget Miljödata i slutet av augusti. **Foto: Naina Helén Jåma/TT**

Kommunerna i Stockholms län som drabbats av cyberangreppet

UPPDATERAD 11 SEPTEMBER 2025 PUBLICERAD 9 SEPTEMBER 2025

Tio kommuner i Stockholms län bekräftar nu att deras anställda fått

SENASTE AVSNITTET PÅ SVT PLAY



Lokala Nyheter Stockholm
Idag 07:07

MEST TITTAT STOCKHOLM

Här postar han narkotika till privatpersoner – ett tjugotal häktade

Hon är kvinnan bakom tunnelbanerösten – kritisk till utropen

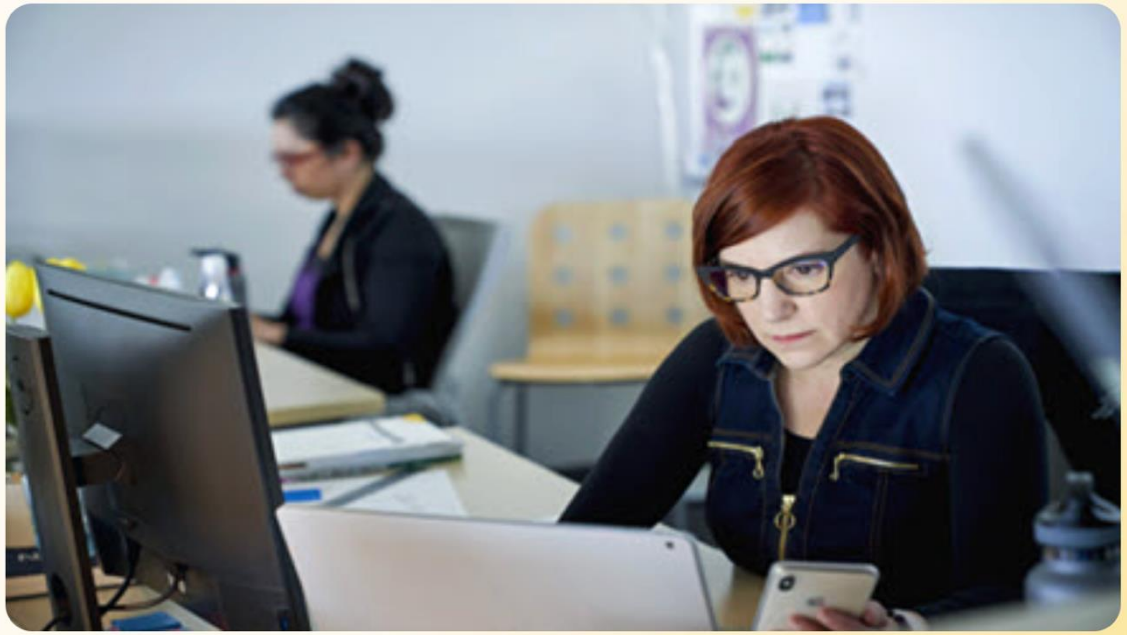
Kraftig ökning av fall där polis använder elchockvapen

DN DEBATT

DN Debatt. ”Sveriges kommuner har tappat kontrollen över våra data”

Uppdaterad 2025-09-18 Publicerad 2025-09-17

Google Chrome



News • August 20, 2019 • 2 min read

One simple action you can take to prevent 99.9 percent of attacks on your accounts

By Melanie Maynes, Senior Product Marketing Manager, Microsoft Security

Bank-id låg nere för flera användare, på grund av en ”mycket kraftig” överbelastningsattack. **Foto: Skärmbild**

Överbelastningsattack mot Bank-id – störningarna pågick i tre timmar

UPPDATERAD 24 APRIL 2025 PUBLICERAD 23 APRIL 2025

SENASTE AVSNITTET PÅ SVT PLAY

Rapport
Idag 08:30

MEST TITTAT INRIKES

Explosion vid radhus i Upplands Väsby

Här är gängtopparna som polisen jagar utomlands

Avtal klart: Nytt steg mot kärnkraft vid Ringhals

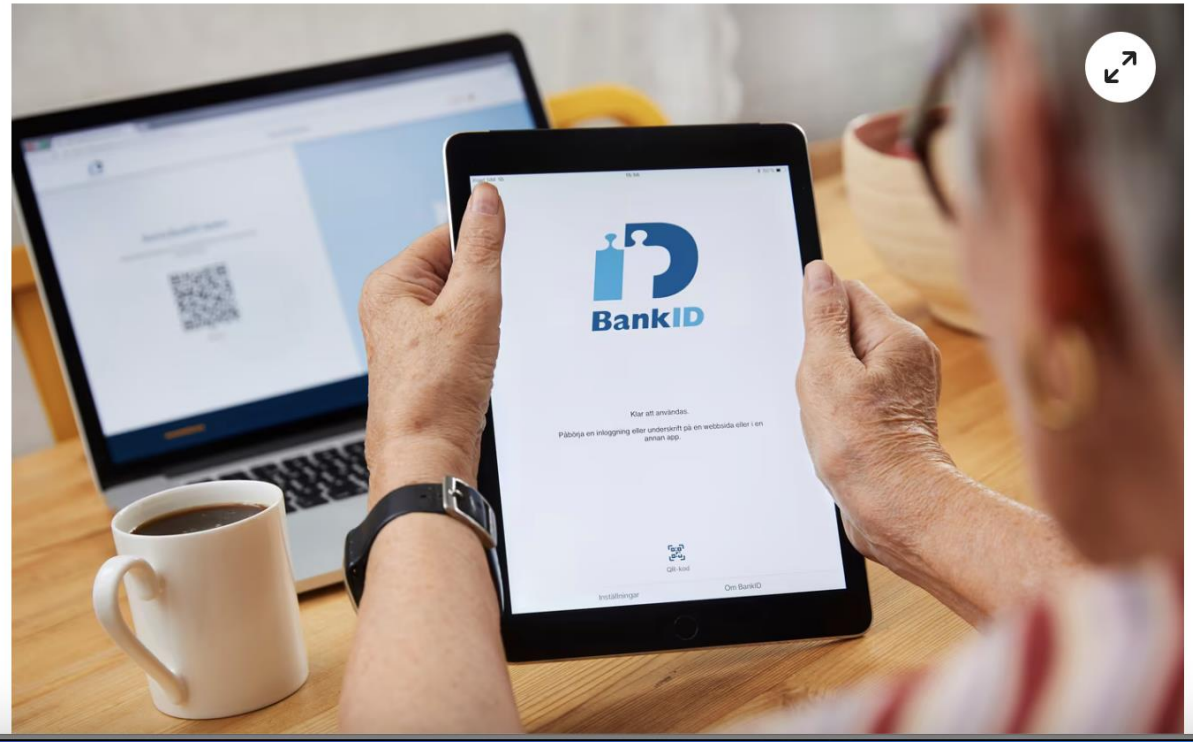
Nyheter

Conny saknar mobilt bank-id: "Blir utestängd"

TT

Publicerad 2021-01-03

Mejla Dela Spara



ANNONS

ANNONS
Jämför elavtal för din villa
Fast pris, Elområde SE3 (mellansverige)
compricer
Öre/kWh
STOCKHOLMS ELBOLAG
88.99 öre
Läs mer
CHEAP ENERGY
90.9 öre
Läs mer
Visa fler

MEST LÄST

I GÅR 14.24 NYHETER
Stor insats mot sexköpare – i deras hem

00.39 NYHETER
Explosion vid radhus

DET SVENSKA SKATTETRYCKET

Ny rapport: Kommunernas kostnader skenar – 65 miljarder beror på ineffektivitet

Redaktionen

Publicerad: 5 nov 2025, 07:00
Uppdaterad: 6 nov 2025, 08:36

Bild: Martina Holmberg / TT

Vad innebär SKR:s rekommendationer?

För invånare

- Acceptera e-leg för alla invånare från alla Digg-godkända leverantörer
- Verifiera invånares identitet på minst tillitsnivå 3
- Skolelever t.o.m gymnasiet är undantagna kravet
- Vårdnadshavare är inkluderade i kravet

För medarbetare

- E-tjänsteleg på tillitsnivå 3 till alla medarbetare (Tillsvidare, visstid och konsulter)
- Använd inte privata e-legitimationer eftersom:
  - De saknar utfärdaransvar
  - De saknar livscykelhantering
  - De saknar organisationskoppling
- Fasa ut personnummer som ID-attribut
- Sörj för organisationsöverskridande identifiering

Nytt lagförslag om att stödja alla e-leg

Auktorisationssystem

- Ett första steg mot ett bredare obligatorium
- Krav för statliga myndigheter att stödja alla e-leg som är anslutna till Auktorisationssystem
- Möjlighet att ansluta via Sweden Connect, egen anslutning eller via partner
- Avtal tecknas via Digg

Ny lag föreslår utökade krav

- Lag om statlig e-legitimation
- Alla offentliga och offentligt finansierade aktörer måste stödja alla e-leg i Auktorisationssystem
- Inget krav att avtala via Auktorisationsystem/Digg
- Lagen föreslås börja gälla 1 december 2026

Krav med valfrihet

”Ett krav på att ett medel för elektronisk identifiering som ingår i ett sådant system ska godtas i vissa aktörers nättjänster innebär dock inte att de aktörer som berörs av kravet måste anskaffa tjänsten genom att ansluta till auktorisationssystemet.

Det är upp till varje aktör som berörs av kravet att ta ställning till om de medel för elektronisk identifiering som ingår i systemet i stället ska anskaffas genom exempelvis upphandling enligt lagen om offentlig upphandling eller på något annat sätt.”

Hur inkludering blir effektivisering

60% av Sveriges kommuner har Freja för medborgare idag.

Kort om Freja

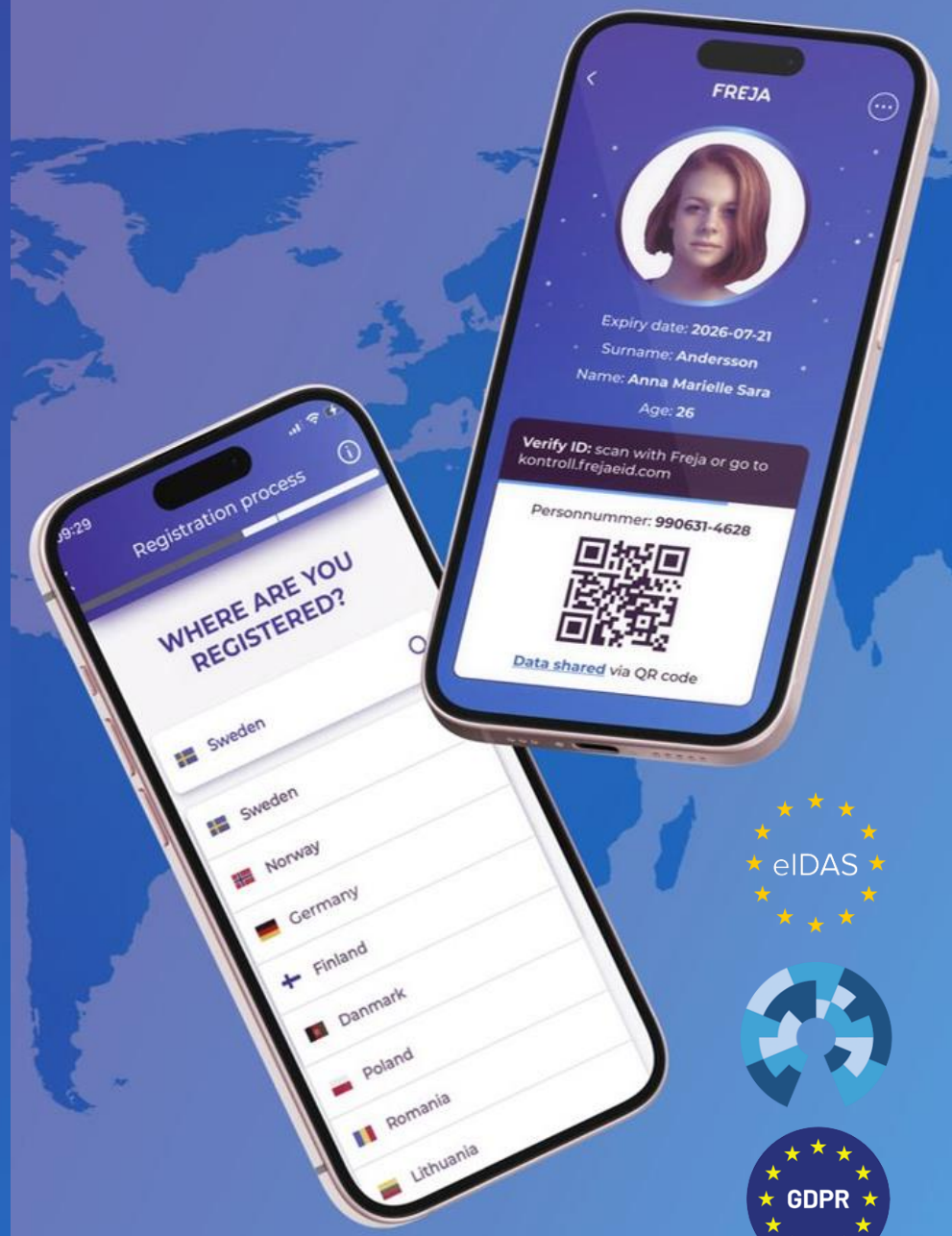
Statligt godkänd på tillitsnivå 3 (LOA3)
- Svenska medborgare
- Utländska medborgare från ca. 180 länder
- Privat- och tjänstelegitimation

EU godkänd inom eIDAS

Över 1,6 miljoner användare
- Ökar helt organiskt

1000+ tjänster

Svenskt bolag
- Gör allt själva i Sverige på egna servrar



eIDAS

GDPR

Två tjänster - en app

Freja eID Privat - Medborgare

Freja OrganisationsID – Tjänstelegitimation

Inkludering (& redundans)

Specifika grupper
- Skyddad identitet, utlandssvenskar, samordningsnummer m.fl.

Utanförskapsgrupper
- Kognitiva eller fysiska nedsättningar
- Under förvaltarskap

Inget krav på bankkonto

Starkare digital infrastruktur på köpet!
Öka redundans & motståndskraft.

Alla ska med!
- Även utländska medborgare....

Utländska medborgare

Ca. 180 nationaliteter på tillitsnivå 3
- Inkl. alla EU/EES länder

Färdig lösning utan personnummer
- UPI = Unik Personlig Identifierare
- 14 siffror – 1234-123456-1234

Digitalisera mer!
- Manuella processer kostar tid och pengar
- Öka säkerheten och minska utanförskap

Beprövat för utländska medborgare
- Kommuner, Skatteverket, Universitet, ID06, SEB, Migrationsverket m.fl

Även digital post med Billo!

Varför mer än en tredjedel av kommunerna har OrgID

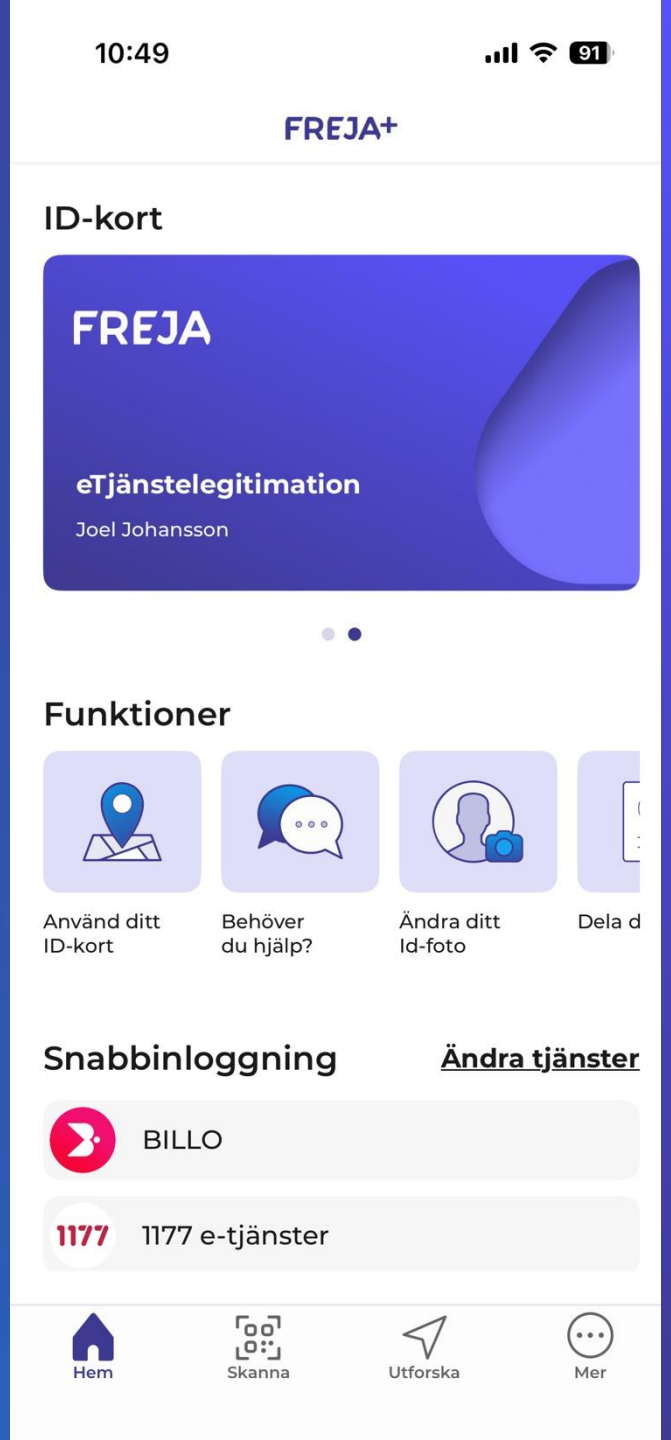
Kort om Freja OrgID

Godkänd tjänstelegitimation på Tillitsnivå 3 (LOA3).
- Svenska medborgare
- Utländska medborgare från 180 länder

Rollseparation.
- Separera privatperson från rollen som anställd
- Bort med personnummer!

Organisationen har kontroll.
Utgivande organisation hanterar hela livscykeln

Används av över 100 kommuner idag.
Startade med Malmö, och antalet växer snabbt



Varför OrgID?

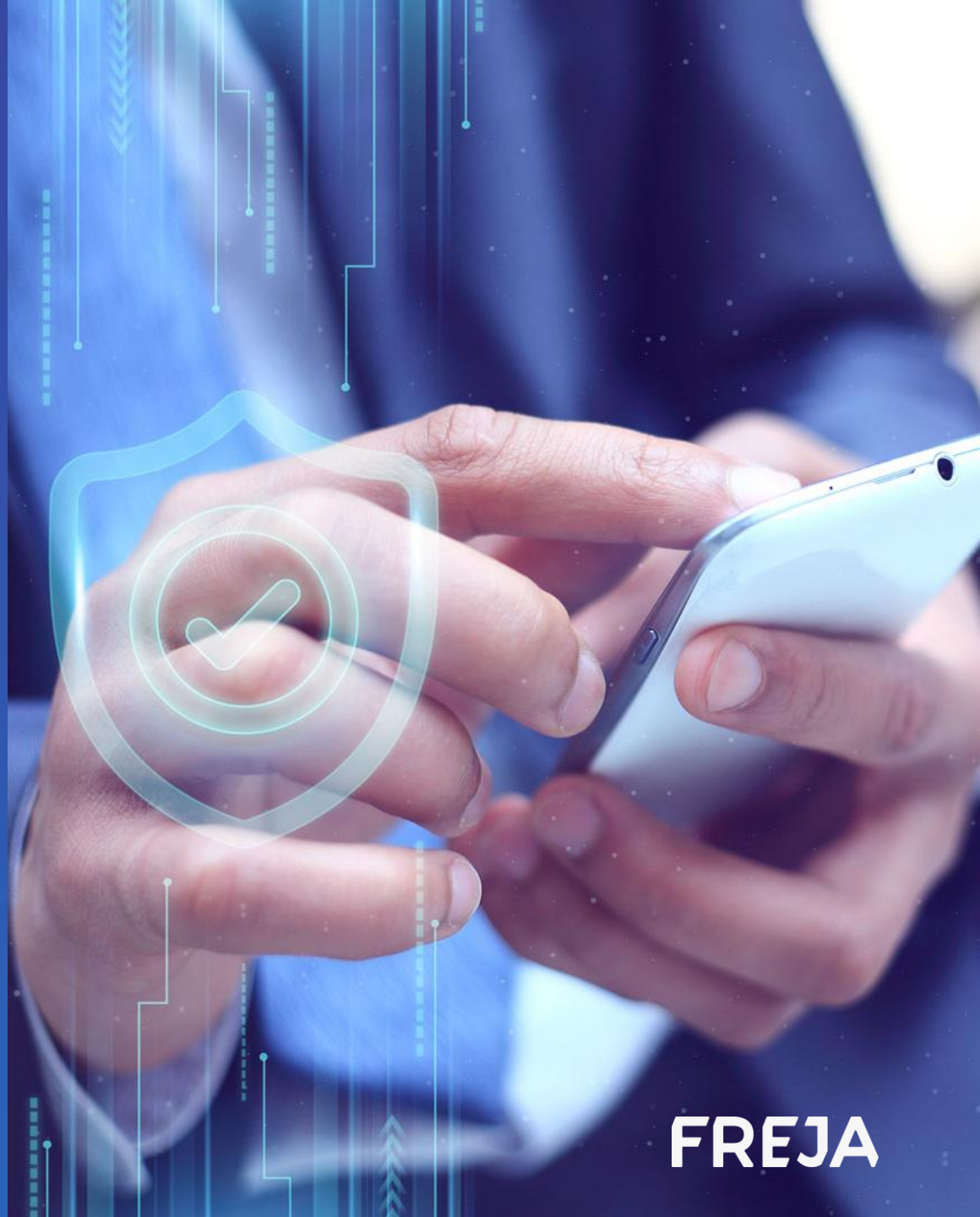
Minimal till noll administration.
Automatisera livscykelhantering helt och hållet och fokusera på intern kommunikation

Freja grundidentifierar och supporterar.
Digital grundidentifiering & support, så att ni slipper

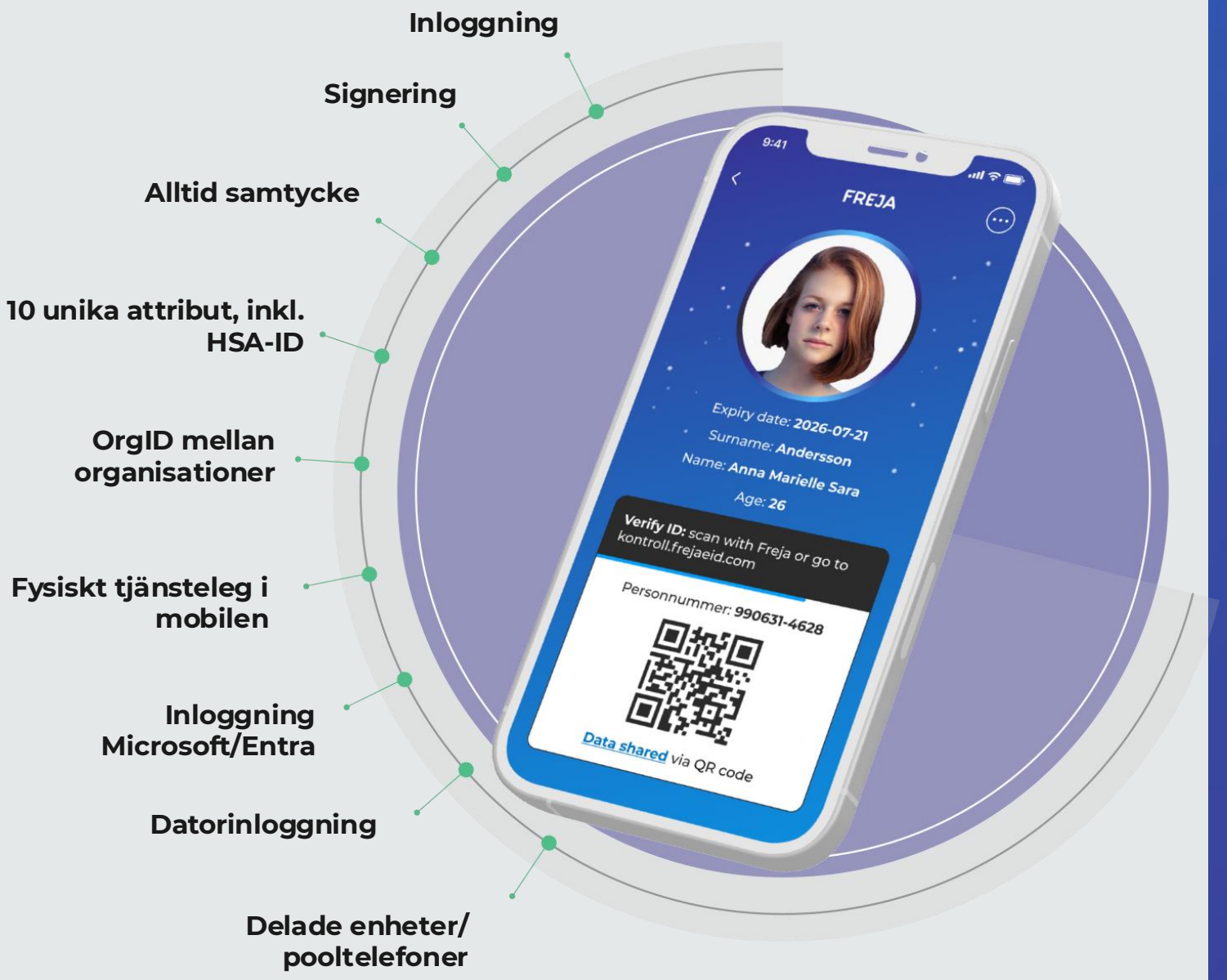
Skalbar och digital.
Inga begränsningar på antal anställda eller att fysiska bärare behöver beställas

Användarupplevelsen i fokus
Enkelt och transparent att använda

Väldigt förmånlig prismodell.
Fastpris och mycket billigare än alla andra lösningar

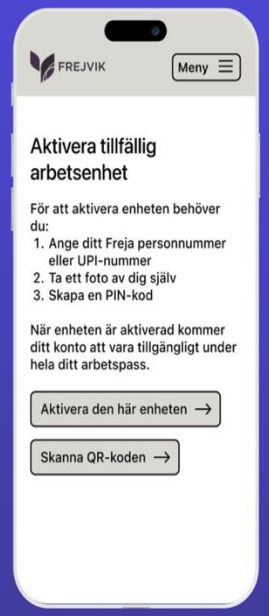


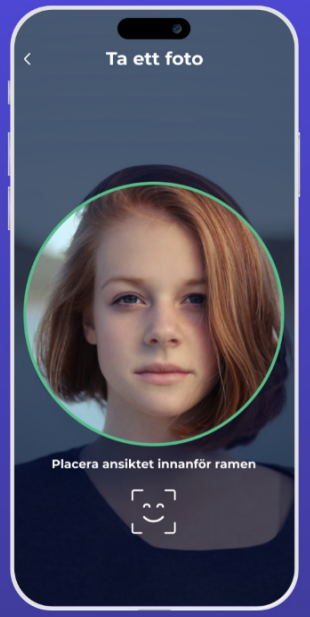
FREJA



Användning

OrgID kan användas brett inom organisationen och har funktioner som löser problem





Delade enheter

Vanligt i många verksamheter.
Ofta i vård & omsorg och Socialförvaltning

2 olika sätt att aktivera.
QR kod eller nya biometriska sättet

Utgivande organisation bestämmer.
Hur länge ska ett OrgID max vara aktivt?

Koppla bort när som helst.
Under hela arbetspasset kan du koppla bort från enheten

Glöm problem med privata enheter.
Använd endast delade enheter

Fysisk legitimering

Specialdesignat OrgID

- Färg, logotyp, attribut, information m.m.

Tjänsteleg i mobilen

- Legitimering i fysisk miljö

Kontrollera äkthet

- Validera äkthet till 100%
- Webb: https://checkorgid.frejaeid.com
- App till app
- Integrerat i skanner

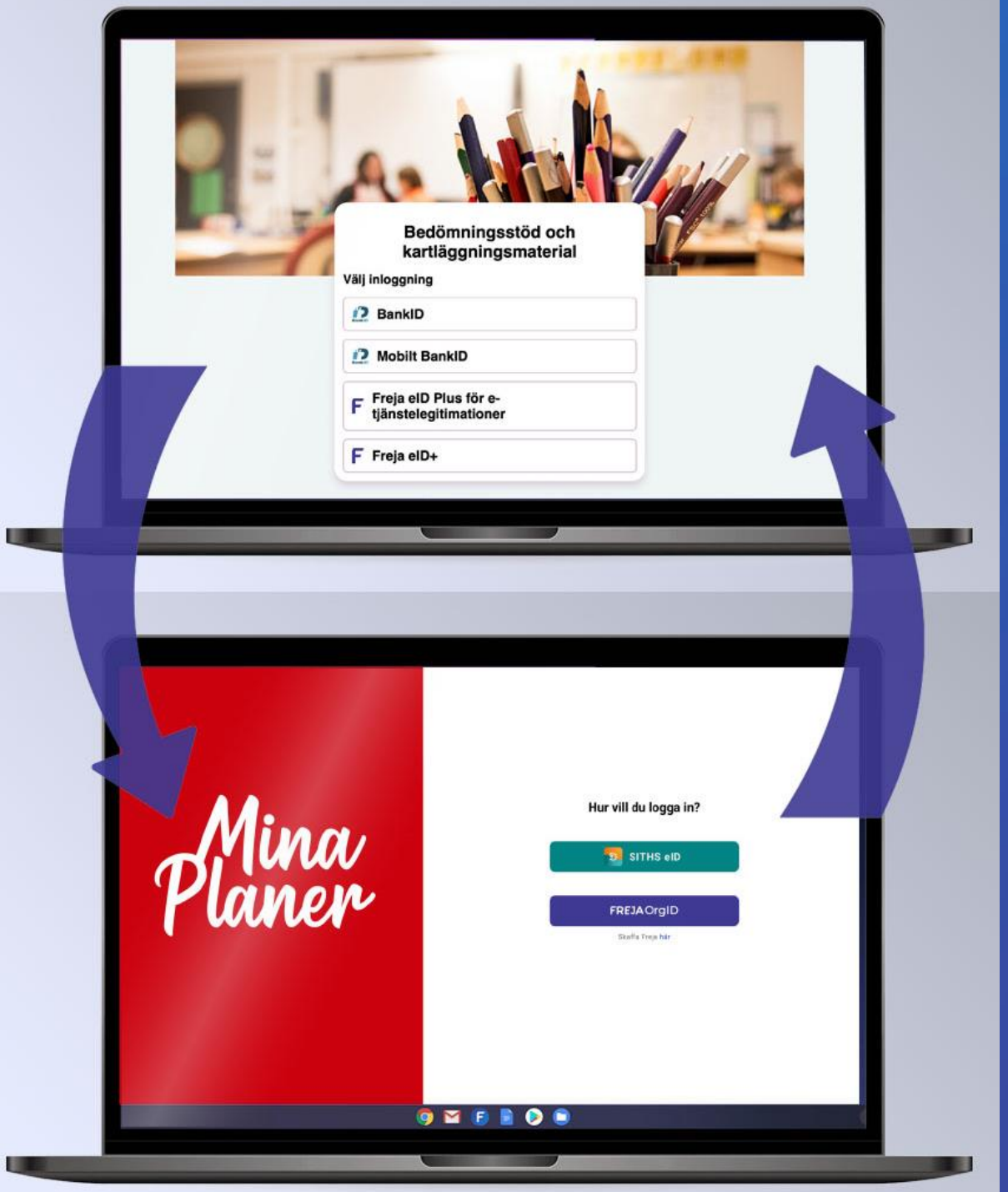
OrgID MFA

OrgID som MFA till Microsoft
- Second factor idag
- ”Only factor” är på gång

Windows inloggning
- I pilot stadie nu
- Tekniken funkar

Tilläggstjänster
- Vi kontrollerar (tyvärr) inte allt
- Tilläggsavtal och kostnad

Går att göra på andra sätt också



OrgID mellan organisationer

Fler användningsområden för externa tjänster.
Mot myndigheter, andra kommuner eller system

Utfärdande organisation bestämmer.
Ska era OrgID funka överallt, eller bara namngivna

Freja lägger till @organisationsnummer.
Unikt attribut@organisationsnummer från utgivande organisation

Tilläggsavtal med Freja.
Utfärdande organisation behöver ett tilläggsavtal med Freja

För tjänster som vill konsumera OrgID.
- Via DIGGs förbetalda avtal & Sweden connect
- Via Frejas API eller IdP levetantör

Livscykelhantering & attribut

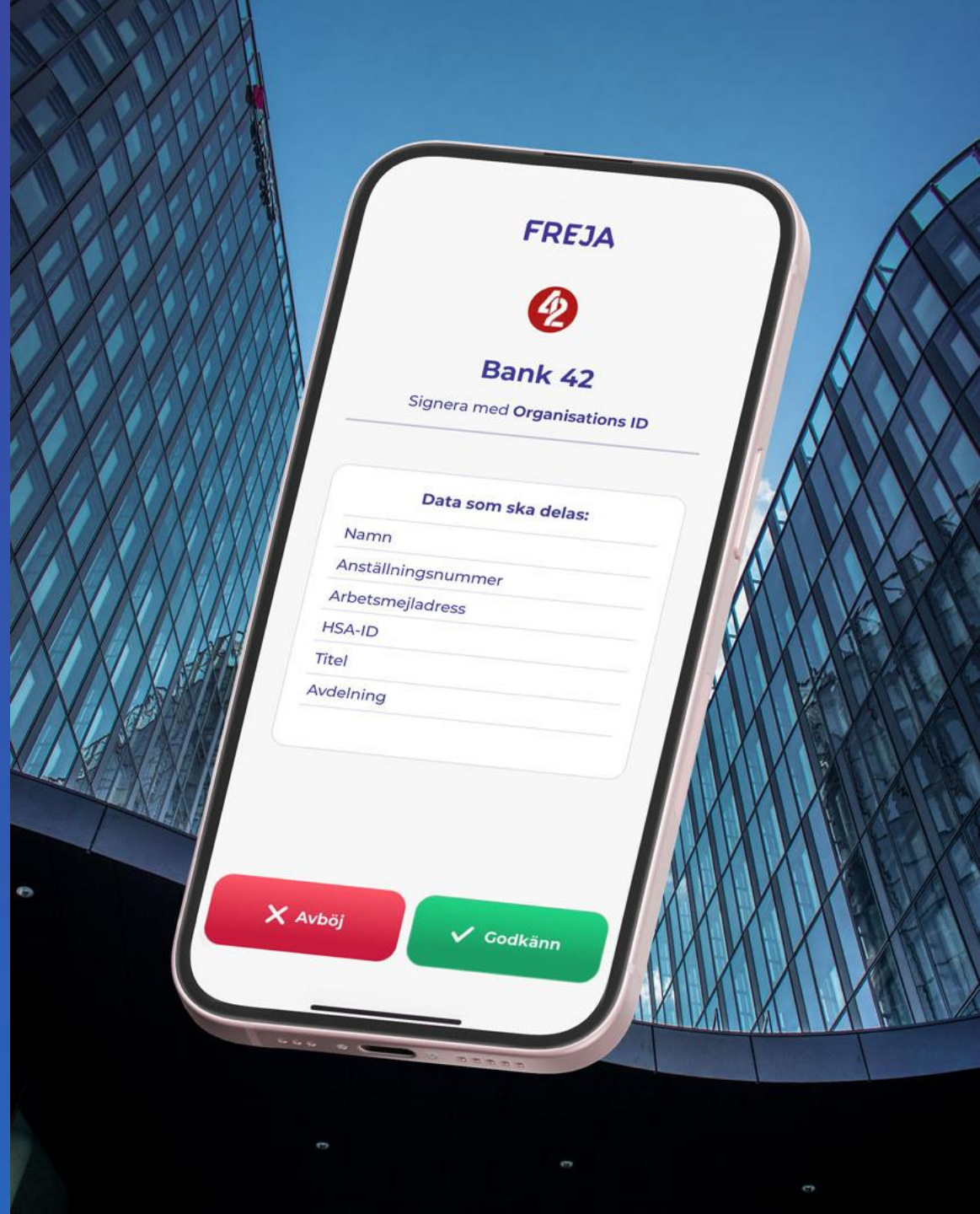
Provisioneringstjänst.
Behövs för att kunna sköta utgivning, förändring och revokering av OrgID.

Koppling mot ex. AD.
Normalt görs en koppling till en identitetskälla som AD eller HR system.

Automatisera med kontroll.
Skapa ”self service” för anställda och uppdatera automatiskt vid förändringar i identitetskällan.

Attribut från källan.
Upp till 10 attribut idag, ex. HSA-ID, Titel, verksamhet, jobb e-post, unikt nummer m.m.

Via befintlig IdP/IAM leverantör eller Frejas API.
Köp provisionering färdigt från er IdP/IAM leverantör eller bygg mot Frejas API.



För hela organisationen

- Alla kommunens verksamheter
- Kommunala bolag
- Politiker
- Externa utförare

Vad är viktigt att tänka på?

Verksamheterna
- I de bästa införanden har verksamheterna varit med under hela resan

Kommunikation, marknadsföring och guider
- Teknik, administration & underhåll behöver inte så mycket fokus
- Underlätta för de anställda

Ingen lösning täcker alla behov
- Kommer behöva flera
- 85-90% med OrgID & ex. SITHS som alternativ

Avrop & inköp
- Via befintlig IdP/IAM leverantör
- Via licenspartner
- Direkt med Freja

Vad är på gång?

OrgID API 2.0, bl.a.

- Standardisera attributshantering
- Tydligare särskilja OrgID från Privat ID
- Dynamisk QR kod

Freja Authenticator

- Få bort alla andra appar, Freja fixar allt

OrgID till Ineras nationella tjänster

- Mer info kommer inom kort

Q&A

Kristofer.beetzen@frejaeid.se

Joel.johansson@frejaeid.se

Vill du hålla dig uppdaterad om Freja?

Skicka till ***info@frejaeid.com*** så fixar vi det!

FREJA